

RESUMO

Especialista em implantação de soluções de Identity & Fraud e Professional Services há mais de seis anos. Comecei na operação antifraude do Nubank, passei para Professional Services na AllowMe e hoje sou referência técnica na Serasa Experian para os projetos mais complexos. Já acompanhei mais de 100 clientes em financeiro, telecom, varejo e betting, gerenciando cerca de 20 projetos simultaneamente.

Entro no projeto após o contrato fechado, entendo o cenário do cliente, conduzo o kickoff técnico, apoio os desenvolvedores na integração de APIs e SDKs e acompanho tudo até a entrada em produção. Conduzo reuniões em inglês com frequência, incluindo projetos com equipes nos Estados Unidos, Índia e China.

Nos últimos anos passei a usar IA generativa para construir ferramentas internas. O resultado mais concreto foi o Serasa Studio, uma plataforma que desenvolvi sozinho em três semanas e que hoje é usada pelos times de Professional Services e Vendas.

EXPERIÊNCIA

Serasa Experian

Jul/2024 - Atual

Fraud Analyst III · Professional Services, Anti-Fraud Solutions · Remoto

- Referência técnica de uma carteira de clientes durante toda a implantação, do kickoff técnico à entrada em produção.
- Implanto biometria facial, liveness, device intelligence, documentoscopia, OCR e background check, entre outros produtos, combinados conforme o fluxo de cada cliente.
- Investigo bugs e comportamentos inesperados junto a produto e engenharia até chegar à causa raiz, e esse tipo de caso virou parte central do trabalho.
- Conduzo reuniões técnicas em inglês com equipes nos Estados Unidos, Índia e China.
- Gerencio cerca de 20 projetos simultâneos, cada um em uma fase diferente e com contextos bastante distintos.
- Criei o Serasa Studio Identity & Fraud, plataforma interna que centraliza testes, demonstrações e troubleshooting dos produtos antifraude, sem depender de fila de engenharia.

AllowMe (adquirida pela Serasa Experian)

Out/2022 - Abr/2024

Fraud Analyst II · Professional Services, Anti-Fraud Solutions

- Aprendi a implantar soluções de Identity & Fraud de ponta a ponta, acompanhando clientes enterprise da primeira reunião técnica à operação estabilizada.
- Trabalhei diretamente com os desenvolvedores dos clientes em integrações de APIs REST e SDKs, ajudando a debugar chamadas e entender o comportamento dos produtos.
- Logo após o lançamento do FaceMatch, identifiquei nos testes um bug não documentado, reproduzi, documentei e levei ao time de produto, que confirmou a falha.
- Participei do levantamento de requisitos, da definição de fluxos de onboarding e da comunicação entre produto, engenharia e cliente.
- Apoiei o onboarding de novos analistas e fui referência técnica do time para dúvidas de integração.

Nubank

Mai/2019 - Jul/2021

Fraud Analyst II · Fraud Analyst I · Customer Excellence Analyst

- Operações de fraude financeira em escala, com KYC, fraude documental, monitoramento transacional e compliance. Foi onde entendi como a operação antifraude funciona por dentro.
- Criei dashboards e consultas SQL para acompanhamento de indicadores operacionais.
- Participei de testes de ferramentas antifraude e de iniciativas com reconhecimento facial e modelos preditivos.

PROJETO EM DESTAQUE

Serasa Studio, Identity & Fraud

React · Node.js · APIs REST · SDKs · Claude Code

Plataforma interna de testes, demonstrações e troubleshooting para os produtos de Identity & Fraud da Serasa Experian. Concebida, arquitetada e entregue individualmente em cerca de três semanas usando agentes de IA como acelerador de desenvolvimento, transformando anos de conhecimento operacional em uma ferramenta usada diariamente por Professional Services e Vendas.

- **Resolve um problema real.** Antes, cada especialista usava uma ferramenta diferente e as demonstrações dependiam de quem dominava o Postman. O Studio centraliza testes, demos, troubleshooting, fluxos e base de conhecimento em um único ambiente.
- **11 produtos integrados com chamadas reais.** Liveness, Biometria Facial, FaceMatch, Device Intelligence, Documentoscopia, Captura e OCR, Background Check, Fraud Score, Score Laranja e LVS.
- **Arquitetura data-driven.** Cada produto descreve a própria autenticação e sequência de chamadas. Adicionar um novo produto exige poucas linhas de configuração, então a plataforma cresce sem retrabalho.
- Inclui modo Demo sem credenciais, Onboarding Builder que executa jornadas completas e gera relatório em PDF, e Flow Builder para diagramas específicos do domínio antifraude.
- Reconhecido pela diretoria como uma das iniciativas mais relevantes apresentadas ao Comitê de IA interno. Aprovado para publicação corporativa.

COMPETÊNCIAS

FOCO	Professional Services e Implantação de Soluções · Identity & Fraud de ponta a ponta
IDENTITY & FRAUD	KYC · Biometria Facial · Liveness · FaceMatch · Device Intelligence · Documentoscopia · OCR · Background Check · Fraud Score · LVS
INTEGRAÇÃO	APIs REST e SDKs · Troubleshooting e investigação de bugs · Definição de fluxos de onboarding · Kickoff técnico · Acompanhamento até produção
GESTÃO	Stakeholder Management · Documentação técnica e treinamentos · Comunicação internacional em inglês · Gestão de múltiplos projetos simultâneos
TECNOLOGIA	SQL · Python · React · JavaScript · Node.js · IA generativa e coding agents (Claude Code, Cursor) · Rapid prototyping
IDIOMAS	Português, nativo · Inglês, fluente (reuniões técnicas internacionais)

FORMAÇÃO

MBA em Gestão Empresarial · Universidade Cidade de São Paulo	2018 - 2020
Gestão Comercial, Láurea Acadêmica · Universidade Cidade de São Paulo	2016 - 2018

Professional Services · Implementation Specialist · Technical Consultant · Solution Consultant · Pre-Sales Engineer · Solutions Engineer · Technical Account Manager · Identity & Fraud · Fraud Prevention · KYC · Biometric Authentication · Liveness Detection · Document Verification · OCR · Device Intelligence · Background Check · Fraud Score · API Integration · REST API · SDK Integration · Troubleshooting · Customer Onboarding · Enterprise Clients · Stakeholder Management · Technical Documentation · SQL · Python · React · Node.js · Generative AI · Claude Code.